Privacy Policy

INTRODUCTION

The security of your personal data is important to SOVECO.

We have created this Privacy Statement (also referred to as the "Statement") in a clear and accessible manner so that you can understand who we are, what personal data we process in relation to you, why we collect it and for what purposes we use it. It is important to know that personal data (also referred to in this Statement as "data" or "your data") means any information, or part of information, through which we can personally identify you, for example your first and last name, email address, telephone number, etc.

This Statement may be amended in whole or in part to meet various local requirements and to provide you with additional information about how we process your data through SOVECO products or services. For products or services that include web-based or application-based features that may involve specific processing of your information, this Statement may be supplemented by product-specific statements providing additional information on how your data is processed in connection with a particular product or service.

WHEN DOES THIS PRIVACY STATEMENT APPLY?

This Statement describes how we collect and use your data, for example:

- When you browse our customer-facing websites, applications or social media channels;
- When you purchase and use our products, services, systems or applications;
- When you subscribe to our newsletter or marketing communications;
- When you provide us with your goods or services;
- When you contact our customer support service;
- When you attend our business events or contact us by various means as a consumer, business customer, partner, supplier, contractor or another person having a business relationship with our company.

WHAT TYPES OF DATA DO WE COLLECT ABOUT YOU?

Depending on our relationship with you (customer, consumer, supplier, business partner, etc.) and the way you interact with us (online, offline, by telephone, etc.), we may process your data in different ways. We may collect your information when you access or use our websites, applications or media channels intended for consumers or customers; when you purchase or use our products, services, web programs, mobile applications or systems; when you subscribe to our newsletters; when you choose a software update; when you provide us with goods or services; when you contact our call center; when you participate in our business events, activities, competitions and surveys; or when you contact us in another way. Information collected through your interaction with and use of our services and websites may not reveal your identity and may not be directly associated with a specific individual.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

Below are the categories of personal data that we may collect:

Data you provide directly to us

Data categories: Examples of data types

- Personal identification information: First name, last name, title, date of birth
- Contact details: Email, telephone number, address, country
- Account authentication information: Username, password or security codes
- Images, quotations and video messages through which you may be identified: Photographs uploaded to SOVECO accounts or provided to us during an interview
- Any data you voluntarily provide and communicate to SOVECO or its partners: Surveys, reviews, comments, uploaded files, information provided as part of a due diligence process.

Data collected automatically

- When you browse our websites or applications, subscribe to our newsletters or contact us through our digital channels, in addition to the information you provide directly, we may also collect data from your computer, mobile phone or other access device.

Data categories: Examples of data types

- Device data: Hardware model, IMEI number and other unique device identifiers, MAC address, IP address, operating system version, configuration of the device used to access the services and device settings
- Account usage data: Time, duration and manner of use of our products and services
- Location data: Your location may be indicated by your IP address, Bluetooth or other sensors or location technologies that may be collected when you activate products through our applications
- Luminaire data: Unique luminaire identifiers used to collect luminaire information stored on the device.
- Other data regarding use of our digital environments or products: Applications you use or websites you access, links you click in our promotional emails, data from motion sensors

Potential data we collect from various sources

Where permitted by law, we may obtain data about you from other sources, such as public databases, marketing partners, social media or third parties, and not only from our own websites, applications and other digital channels.

If you have indicated that you prefer to receive personalized direct marketing information, we may collect data from different sources to better understand your preferences and provide you with more relevant information. You also have the right to object to these activities. If you choose not to receive marketing emails, please use the unsubscribe instructions included in each email. If you sign in to your SOVECO

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

account, you may review your communication preferences in the relevant section of our website or application. You may also contact us to opt out of marketing communications.

HOW DO WE USE YOUR INFORMATION?

We may use your information for various legitimate reasons and business purposes.

Below is an overview of the purposes for which we may collect and process information:

PURPOSES: EXAMPLES

- Assessment/selection of customers, suppliers and business partners: Due diligence obligations
- Entering into and performing contracts: Sales, invoicing, delivery of products or services, access to mobile applications or websites, training, warranty, service notifications, account administration
- Providing support upon request: Support through communication channels such as the customer call center
- Direct marketing: Contacting customers for business purposes, email and/or electronic marketing, marketing surveys, and personalizing your experience by promoting products and offers tailored to your profile
- Ensuring security and protecting our business: Implementing and monitoring technical and organizational security measures, conducting internal inspections and investigations, checking conflicts of interest
- Compliance with legal obligations: Disclosure of information to government agencies or supervisory authorities, as applicable in the jurisdictions where we operate, including tax and national insurance matters, accounting and reporting obligations, compliance inspections, cooperation with government inspections and other requests from public authorities, responding to legal orders such as subpoenas, pursuing legal rights and remedies, and managing internal concerns or complaints.
- Protection in legal proceedings: Establishing, exercising or defending legal claims to which SOVECO is a party
- Product improvement: To optimize the services, products, online services, mobile applications and communications we provide

You may choose to participate in promotions, contests or other competitions through our websites. When you agree to participate, we use your data to enable your participation, identify you, detect fraud or falsification and contact you. Processing your data in this context is necessary for the performance of the contract. For further information, please read the terms and conditions of the relevant competition.

Where we request your data and do not receive the required information or consent, we may be unable to provide the full functionality of our products, services, systems or applications and may be unable to respond to your requests.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

It is your responsibility to ensure that the data you share with us does not infringe the rights of any third party.

PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR DATA

We may process your personal data on different legal bases:

Your consent, where required or permitted by law. Where we rely on your consent as the legal basis for processing your information, you have the right to withdraw that consent at any time;

The need to comply with legal requirements and to establish, exercise or defend legal claims;

The need to pursue our legitimate interests, including:

- ensuring the security of our networks and data;
- organizing and planning the Company's business activities;
- preventing or investigating potential or actual violations of law, breaches of contracts with business customers or non-compliance with Company policies;
- optimizing or assessing the effectiveness of marketing and the relevance of communications;
- the need to respond to your requests;
- the need to protect the vital interests of any person;
- any other legal bases permitted by applicable local laws.

WHEN DO WE SHARE YOUR INFORMATION WITH THIRD PARTIES?

SOVECO does not sell personal data or disclose your personal data to other parties, except in the limited circumstances described below.

Where necessary to carry out the purposes described in this Statement, we may share your data with the following entities:

- SOVECO affiliates: your information may be provided to certain SOVECO affiliates. Access to your data within SOVECO will be granted on a strict need-to-know basis;
- Service providers: like other companies, we may outsource certain data-processing activities to independent third-party service providers that have been assessed against relevant criteria, such as ICT (information and communications technology) service providers, consultants, transport providers, payment service providers, electronic communications platforms and providers supporting competitions;
- Business partners: we may provide your data to vetted business partners so that they can provide the services you request, including chat service providers;
- Public and government authorities: where required by law or necessary to protect our rights, we may disclose your information to regulatory bodies or authorities having jurisdiction over SOVECO.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

- Professional advisers and other parties: we may provide your data to other parties, including professional advisers such as banks, insurance companies, audit firms, law firms, accounting firms, etc.
- Corporate transactions: we may disclose your information in connection with corporate transactions, such as the sale of a business or part of our operations to another company, restructuring, assignment, entering into a partnership or other disposition of our business, assets or shares, including in connection with bankruptcy or similar proceedings.
- Where you submit a request for portability of your personal data.
- We may share anonymized information, reports and analyses based on anonymized information. We may provide anonymized information, as well as research and reports containing such information, to our service providers, distributors, advertising agencies, customers, consumers, market research companies and other organizations. Such anonymized information may also be shared with other users to help them better understand how they use lighting systems compared with others in the community, to raise security awareness, to help us develop our system and for other information campaigns. We continuously take measures to ensure that this non-personal information cannot be associated with you and require our providers to do the same.

HOW LONG DO WE RETAIN YOUR INFORMATION?

Your information will be retained for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected. In some cases, the law may require or permit us to retain information for a longer period. The principles we use to determine the retention period for your data include:

- For how long is the information useful for providing our products or services to you or for carrying out our business activities?
- If you have an account with us, we will retain your information for as long as your account remains active or for as long as necessary to provide the services you request.

Are we legally or contractually required to retain your information?

This may apply where laws require the retention of information under the applicable jurisdiction, government rules require retention of data relevant to investigations, or information must be preserved for legal proceedings or protection against potential claims.

HOW DO WE PROTECT YOUR INFORMATION?

To protect your information, we are committed to taking appropriate measures in accordance with applicable privacy and data security laws and regulations, including requiring our service partners to implement suitable measures to protect the confidentiality and security of your information. Although we cannot guarantee the absolute security of any data transmission or storage method, we have implemented technical and organizational measures to reduce risks such as destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or unlawful access to your information. If you have concerns about your relationship with us or believe that your information is no longer being processed appropriately, please contact SOVECO as soon as possible at office@soveco.ro.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

WHAT ARE YOUR RESPONSIBILITIES?

You are responsible for ensuring that the information you provide is accurate, complete and up to date. If you provide us with information relating to third parties, you must do so in accordance with applicable local laws. You must therefore inform the individuals whose data you provide about the contents of this Statement and obtain any required consent from them in advance.

WHAT OPTIONS DO YOU HAVE?

It is important to us that you have access to your information. You may independently manage your information by accessing your account and updating, changing or, where permitted by law, deleting it. We encourage you to manage your personal data. There may also be circumstances in which we are entitled to restrict your rights, particularly where this is necessary to protect the rights and freedoms of others; in other situations, we may refuse to delete your personal data where processing is necessary to comply with legal obligations and/or to defend legal claims.

You may contact SOVECO at any time if you wish to:

- review, amend or delete information you have provided to us (where SOVECO is not otherwise permitted or required to retain such data);
- withdraw your consent to certain types of data processing (for example, opt out of marketing communications);
- request a copy of your information (in a machine-readable format where required by applicable law);
- contact us regarding any other concerns about the protection of your data within SOVECO.

For any reasonable questions concerning the protection of your data at SOVECO or this Statement in general, you may contact SOVECO.

As email communication is not always secure, please do not include sensitive information in your requests.

We aim to respond to your requests in a timely manner and free of charge, except where a request would require disproportionate effort. We may ask you to verify your identity before we process your request.

Politica de confidențialitate

INTRODUCERE

Securitatea datelor dvs. personale este importantă pentru SOVECO.

Am creat prezenta Declarație de Confidențialitate (denumită și „Declarația”) într-un mod abordabil, explicit, pentru ca dvs. să înțelegeți cine suntem, care sunt datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în relația cu dvs., care este motivul pentru care le colectăm și în ce scop le folosim.. Este important de știut că datele cu caracter personal (în prezenta Declarație numite și „date” sau „datele dvs.”) reprezintă toate informațiile

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

sau o parte din informații prin care noi vă putem identifica personal, de exemplu numele și prenumele, adresa de email, numărul de telefon etc.

Această Declarație poate fi modificată total sau parțial pentru a îndeplini diverse cerințe locale, dar și pentru a vă oferi informații adiacente asupra modului în care vă procesăm datele prin produsele sau serviciile SOVECO. În cazul produselor sau serviciilor ce includ funcții web sau pe bază de aplicații care ar putea implica un anumit mod de prelucrare a informațiilor dvs., această Declarație ar putea fi urmată de declarațiile specifice produsului nostru, care vor oferi informații adiacente privind felul de prelucrare a datelor dvs. aferente unui anumit produs sau serviciu.

CÂND PUNEM ÎN PRACTICĂ PREZENTA DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE?

Declarația prezintă modul cum adunăm și folosim datele dvs., de exemplu:

- În momentul în care navigați pe site-urile noastre atribuite clienților, pe aplicații sau în mediile noastre de socializare;
- Atunci când achiziționați și folosiți produsele, serviciile, sistemele sau aplicațiile noastre;
- Atunci când va abonați la newsletter-ul nostru sau la notificările de marketing;
- În momentul în care ne oferiți bunurile sau serviciile dvs;
- Atunci când apelați serviciul nostru de asistență pentru clienți:
- Atunci când participați la evenimentele noastre de afaceri sau când ne contactați prin diverse mijloace în calitatea dvs. de consumator, client de afaceri, partener, furnizor, contractor sau altă persoană aflată în raporturi de colaborare cu compania noastră.

CE TIPURI DE DATE COLECTĂM ÎN RELAȚIA CU DVS.?

În funcție de relația de colaborare (client, consumator, furnizor, partener de afaceri, etc.) și de modalitatea în care luați legatura cu noi (online, offline, la telefon, etc) vom prelucra date despre dvs. în diverse moduri. Vă putem colecta informațiile atunci când accesați sau utilizați website-urile noastre, aplicațiile sau canalele media dedicate consumatorilor sau clienților, atunci când achiziționați sau folosiți produsele, serviciile, programele web, aplicațiile mobile, sistemele noastre, când vă subscrieți la newsletter-ele noastre, când alegeți o actualizare a unui program de software, când ne oferiți bunurile sau serviciile dvs., când luați legătura cu call center-ul nostru, când luați parte la evenimentele noastre de afaceri, la activitățile, concursuri și sondajele noastre de opinie sau când luați legătura cu noi într-un alt mod. Informațiile adunate în urma interacțiunii dvs. cu serviciile și site-urile noastre web și în urma folosirii acestora de către dvs. nu vă pot divulga identitatea și nu pot fi asociate în mod direct cu o persoană anume.

Mai jos regăsiți categoriilor de date personale pe care le putem colecta:

Date pe care ni le oferiți direct

<u>Categorii de date: Exemple de tipuri de date</u>

- Informații cu caracter personal de identificare: Nume, prenume, titulatură, data nașterii

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

- Date de contact. Email, număr de telefon, adresă, țară
- Informații privind autentificarea în cont: Username, parolă sau coduri de securitate
- Imagini, citate, mesaje video cu ajutorul cărora puteți fi identificat(ă): Fotografii încărcate în conturile SOVECO sau pe care ni le-ați oferit cu prilejul unui interviu
- Orice tip de date pe care oferiți în mod benevol și le comunicați companiei SOVECO sau partenerilor acesteia: Sondaje de opinie, recenzii, comentarii, fișiere încărcate, informații furnizate în cadrul procesului de obligație de diligență (due diligence).

Date colectate automat

- În momentul în care navigați website-urile sau aplicațiile noastre, când vă subscrieți la newletter-ele noastre sau când luați legătura cu noi prin canalele noastre digitale, în afara informațiilor pe care ni le oferiți în mod direct, este posibil să adunăm și date care provin de la calculatorul, telefonul mobil sau orice alt dispozitiv de acces al dvs.

Categorii de date: Exemple de tipuri de date

- Date privind dispozitivele: Modelul de hardware, numărul IMEI și alte date de detectare unice care aparțin dispozitivului, adresa MAC, adresa IP, versiunea sistemului de operare, configurarea dispozitivului pe care îl folosiți pentru a accesa serviciile și personalizarea dispozitivului
- Date privind autentificarea în cont: Ora, durata și modul de utilizare a produselor și serviciilor noastre
- Date privind localizarea: Locația dvs. este indicată de adresa dvs. IP, Bluetooth sau de alți detectori sau tehnologii de localizare care pot fi colectate atunci când activați produse prin intermediul aplicațiilor noastre
- Date privind corpul de iluminat: Detectori unici ai corpului de iluminat cu ajutorul cărora se culeg informații privind corpul de iluminat stocate pe dispozitiv.
- Diverse date privind folosirea mediile digitale sau a produselor noastre: Aplicațiile pe care le folosiți sau website-urile pe care le accesați, link-urile pe care dați click din e-mail-urilor noastre promoționale, date provenite de la senzorii de mișcare

Potențiale date pe care le colectăm din diverse surse

Dacă legea ne permite, este posibil să obținem date despre dvs. și din alte locații, cum ar fi baze de date publice, parteneri de marketing, medii de socializare sau părți terțe, nu doar de pe website-urile, aplicațiile și alte canale digitale care ne aparțin.

Dacă ne-ați anunțat că preferați să primiți date de marketing personalizate direct, este posibil să adunăm date din diferite surse pentru o mai bună analiză a preferințelor dvs. și pentru a vă putea oferi mai multe informații relevante. De asemenea aveți dreptul de a refuza aceste activități prin a vă opune acestui demers. Așadar, dacă alegeți să nu primiți e-mailuri cu date de marketing, folosiți instrucțiunile de dezabonare

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

primite în fiecare e-mail. Dacă vă conectați pe contul SOVECO, aveți opțiunea de a revizui preferințele privind comunicarea de la departamentul respectiv de pe site-ul nostru web sau de pe aplicație. Ne puteți contacta pentru a alege să nu mai primiți informații de marketing.

CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE DVS.?

Putem folosi informațiile dvs. din diverse motive justificate și în anumite scopuri de afaceri.

Mai jos regăsiți o prezentare generală a tipurilor de informații pe care este posibil să le colectăm și să le prelucrăm:

SCOPURI: EXEMPLE

- Evaluarea/alegere clienți, furnizori, parteneri de afaceri: Obligația de a investiga
- Semnarea și derularea contractelor: Vânzare, facturare, livrarea produselor sau serviciilor, accesarea aplicațiilor mobile sau website-uri, efectuarea instructajelor, garanție, notificări privind serviciile prestate, administrarea contului
- Oferirea de suport la cerere: Acțiune de suport prin canale de comunicare, cum ar fi call center-ul pentru clienți
- Marketing direct: Contactarea clienților în scopuri de business, marketing prin e-mail și/sau electronic, sondaje de marketing, personalizarea experienței dvs. prin promovarea de produse și oferte personalizate conform profilului dvs.
- Asigurarea securității și protejarea afacerilor noastre: Aplicarea și supravegherea măsurilor de securitate tehnice și structurale, realizarea de inspecții și cercetări interne, verificarea conflictelor de interese
- Respectarea obligațiilor legale: Dezvăluirea informațiilor către agenții guvernamentale sau administrație de supraveghere, după caz, în zona în care ne desfășurăm activitatea, precum deducerile fiscale și în contul asigurărilor naționale, obligațiile contabile și de raportare, efectuarea de inspecții de conformitate, concordanța cu inspecțiile agențiilor guvernamentale și cu alte solicitări ale acestora sau ale altor administrații publice, răspunsul la directivele juridice de genul somațiilor, urmărirea drepturilor și soluțiilor legale și administrarea inconvenientelor sau plângerilor interne.
- Protejarea acțiunilor în justiție: Determinarea, îndeplinirea sau apărarea în cazul acțiunilor în justiție la care SOVECO este parte
- Îmbunătățirea produselor: Pentru a optimiza serviciile, produsele, serviciile online, aplicațiile mobile și comunicațiile pe care le livrăm

Aveți opțiunea de a participa la promoții, concursuri sau alte competiții prin intermediul website-urilor noastre. În momentul în care vă dați acordul, folosim datele dvs. pentru a vă permite să luați parte, pentru a vă identifica, pentru a detecta fraudele/falsuri și pentru a lua legătura cu dvs. Prelucrarea datelor dvs. în

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

contextul de mai sus este obligatorie pentru îndeplinirea contractului. Pentru orice alte informații, vă rugăm să citiți termenii și condițiile respectivei Competiții.

În cazul ăn care solicităm datele dvs și nu avem acordul dvs, este posibil să nu vă putem oferi întreaga operativitate a produselor, serviciilor, sistemelor sau aplicațiilor noastre și este posibil să nu putem da curs solicitărilor dvs.

Este responsabilitatea dvs de a vă asigura că datele pe care le partajați cu noi nu încalcă drepturile nici unui terț.

SCOPURILE SI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARII DATELOR DVS

Avem dreptul de a prelucra datele dvs personale în baza unor temeiuri juridice diferite:

Acordul dvs., dacă este impus sau permis de lege. În situația în care folosim acordul dvs. ca temei juridic pentru prelucrarea informațiilor dvs., aveți dreptul de a retracta acest acord când doriți;

Obligativitatea de a respecta cerințele legale și de a preciza, îndeplini sau a ne apăra împotriva proceselor în instanță;

Nevoia de a urmări interesele noastre legale, printre care:

- acoperirea securității rețelelor și datelor noastre;
- organizarea și planificarea activităților de afaceri din cadrul Companiei;
- evitarea sau investigarea încălcărilor legii posibile sau efective, încălcărilor contractelor cu clienții de afaceri sau nerespectarea politicilor Companiei;
- optimizarea sau cercetarea practicabilității marketing și a semnificației comunicărilor;
- Obligația de a da curs cerințelor dvs.;
- Nevoia asigurării intereselor esențiale ale oricărei persoane;
- Orice alte fundamente juridice permise de legile locale în orice situație.

CÂND COMUNICĂM TERȚILOR INFORMAȚIILE DVS.?

SOVECO nu vinde datele cu caracter personal și nici nu comunică altor părți datele dvs. cu caracter personal, excepție fiind cazurilor limitate descrise mai jos.

În cazul în care este necesar pentru executarea planurilor prezentate în această Declarație putem să împărtășim datele dvs. următoarelor entități:

- Afiliații SOVECO: informațiile dvs. pot fi oferite anumitor afiliați Urioled. Accesul la datele dvs. în cadrul SOVECO se va oferi în baza viziunii de a se limita la strictul necesar;
- Prestatorii de servicii: precum alte companii, putem subcontracta diverse activități de prelucrare a datelor unor părți terțe prestatori de servicii independenți cercetați în vederea îndeplinirii unor criterii și a furnizării unor servicii, cum ar fi: prestatori de servicii ICT (tehnologii informații și

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

comunicare), prestatori de servicii de consultanță, prestatori de servicii de transport, furnizori de servicii de plată, platforme de servicii de comunicare electronică, prestatori de servicii de tipul Competițiilor;

- Partenerii de afaceri: putem oferi datele dvs. partenerilor de afaceri verificați pentru a vă putea furniza serviciile pe care le doriți, inclusiv furnizorilor de servicii de tip chat;
- Instituțiile publice și guvernamentale: atunci când este obligatoriu prin lege sau este necesar pentru protejarea drepturilor noastre, putem distribui informațiile dvs. instituțiilor ce stabilesc normele sau au jurisdicție asupra SOVECO.
- Consilieri profesionali și alte persoane: putem oferi datele dvs. altor părți, inclusiv consilierilor profesionali, cum ar fi băncile, societățile de asigurări, firmele de audit, cabinetele de avocatură, firmele de contabilitate, etc.
- Tranzacțiile corporatiste: Se poate ca la un moment dat să comunicăm informațiile dvs. în cadrul unor tranzacții corporatiste, cum ar fi în cursul vânzării unei afaceri sau a unei părți din activitate către o altă companie, sau al unor restructurări, cesiuni, încheierii unei colaborări sau al altei exploatări a activității de afaceri, a activelor sau a acțiunilor noastre, chiar și în legătură cu falimentul sau proceduri de acest gen.
- În cazul unei solicitări de portabilitate a datelor cu caracter personal, din partea dvs.
- Este posibil sa distribuim informații anonimizate, rapoarte și analize bazate pe informații anonimizate. Putem pune la dispoziție informații prestatorilor noștri de servicii, distribuitorilor, agențiilor de publicitate, clienților, consumatorilor, companiilor de cercetare de piață și altor organizații informații anonimizate, precum și cercetări și rapoarte care conțin astfel de informații. Aceste informații anonimizate, pot fi partajate, și cu alți navigatori, pentru a-i ajuta să înțeleagă mai bine modalitatea în care folosesc sistemele de iluminat în comparație cu alte persoane din interiorul comunității, pentru a crește gradul de conștientizare în privința securității, pentru a ne ajuta să ne dezvoltăm sistemul, precum și în alte campanii de informare. În mod constant ne străduim să luam măsuri pentru a fi siguri că aceste date impersonale nu pot fi asociate cu dvs. și le cerem și furnizorilor noștri să procedeze la fel.

CÂT TIMP PĂSTRĂM INFORMAȚIILE DVS.?

Informațiile dvs. vor fi păstrate pentru un timp necesar în vederea îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate. Uneori legislația ne poate impune sau permite un timp mai îndelungat de păstrare a acestor informații. Principiile după care ne ghidăm pentru a stabili intervalul de timp de păstrare a datelor dvs. sunt:

- Pentru ce durată de timp sunt informațiile utile pentru a vă oferi produsele sau serviciile noastre sau pentru îndeplinirea activității noastre de afaceri?
- Dacă dețineți un cont la noi, vom ține informațiile dvs. pe intervalul de timp în care contul dvs. este activ sau pentru durata necesară pentru a vă putea furniza serviciile dorite.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

Suntem obligați din punct de vedere legal sau contractual să păstrăm informațiile dvs.?

Acest aspect poate fi posibil când este vorba de legile privind păstrarea obligatorie a informațiilor în concordanță cu autoritatea judiciară aplicabilă, norme guvernamentale de păstrare a datelor semnificative pentru cercetări sau privind informațiile ce trebuie păstrate în scopuri judiciare sau de protecție împotriva unei eventuale plangeri.

CUM PUTEM ASIGURA SECURITATEA INFORMAȚIILOR DVS.?

Pentru protecția informațiilor dvs, ne luăm angajamentul de a lua măsurile necesare în concordanță cu legile și dispozițiile privind confidențialitatea informațiilor în vigoare în segmentul păstrării confidențialității și a securității datelor, inclusiv cele care impun partenerilor noștri de servicii să ia măsurile adecvate pentru protecția confidențialității și a securității informațiilor dvs. Chiar dacă nu putem garanta securitatea absolută a niciunei distribuiri de date și a niciunei modalități de stocare, am demarat măsuri tehnice și structurale pentru a evita riscuri precum distrugerea, pierderea, alterarea, distribuirea sau accesul delictuos la informațiile dvs. Dacă aveți suspiciuni privind colaborarea dvs. cu noi sau că informațiie dvs. nu mai sunt prelucrate corespunzător, contactați cât mai repede SOVECO – office@soveco.ro

CARE SUNT ÎNDATORIRILE DVS.?

Vă aducem aminte că aveți datoria de a vă asigura că, informațiile oferite sunt corecte, complete și actualizate. Iar în situația în care ne furnizați informațiile terților, aveți obligația de a le în concordanță cu dispozițiile legale locale. Așadar va fi necesar să aduceți la cunoștință persoanelor cărora le aparțin datele furnizate, cuprinsul acestei Declarații și să dețineți în prealabil acordul acestora.

CE OPȚIUNI AVEȚI?

Pentru noi este important este să vă asigurăm accesul la informațiile dvs. Așadar, aveți opțiunea de a controla în mod independent informațiile prin accesarea contului propriu și de a le actualiza, modifica sau, dacă legea permite, să le ștergeți. Recomandarea noastră este să vă gestionați datele dvs personale. De asemenea, pot exista împrejurări în care avem dreptul de a vă contesta sau limita drepturile – mai ales atunci când o astfel de tactică este obligatorie pentru a proteja drepturile și libertățile altor persoane; în alte situații avem dreptul de a refuza să ștergem datele dvs. cu caracter personal dacă prelucrarea respectivelor informații este obligatorie pentru a respecta dispozițiile legale și/sau a ne apăra împotriva unor procese în instanță.

Aveți dreptul oricând sa luați legătura cu SOVECO, dacă doriți:

- să reexaminați, să modificați sau să ștergeți informațiile pe care ni le-ați oferit (în cazul în care din alte motive SOVECO nu are aprobarea sau obligația păstrării acestor date);
- dacă doriți să vă retrageți acordul privind diverse modalități de prelucrare a datelor (de exemplu, să optați să nu mai primiți notificări legate de marketing);
- să cereți un exemplar al informațiilor dvs. (într-un mod automat de citire, în condițiile în care este obligatoriu prin legislația în vigoare);
- să ne contactați în legatură cu orice alte nelămuriri cu privire la protecția datelor dvs. în cadrul companiei SOVECO.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania

Pentru orice nelămuriri raționale legate de protecția datelor dvs. în SOVECO sau, în general, privind această Declarație, puteți contacta SOVECO.

Având în vedere faptul că modul de comunicare prin e-mail nu este tot timpul cel mai sigur, vă rugăm ca solicitările dvs. să nu conțină informații sensibile.

Ne străduim pentru a da curs cererilor dvs. la timp și în mod gratuit, făcând excepție cazurile în care ar necesita un efort foarte mare. Este posibil sa vă solicităm o confirmare de identitate înainte de a vă soluționa cererile.

office@soveco.ro
+40 (755) 989 498
Bucharest, Romania